

---

# 动态人脸指纹门禁考勤说明书

# 目录

<b>第 1 章 产品概述 .....</b>	<b>3</b>
1.1 产品简介 .....	3
1.2 技术参数 .....	4
<b>第 2 章 外观介绍 .....</b>	<b>5</b>
2.1 外观示意图 .....	5
<b>第 3 章 安装说明 .....</b>	<b>6</b>
3.1 墙壁安装 .....	6
3.2 闸机安装（仅 A 款） .....	7
<b>第 4 章 接线说明 .....</b>	<b>8</b>
4.1 接线示意图 .....	8
4.2 接线方式说明 .....	9
<b>第 5 章 用户使用操作说明 .....</b>	<b>12</b>
5.1 主菜单 .....	12
5.2 用户管理 .....	12
5.2.1 注册用户 .....	13
5.2.2 用户浏览 .....	16
5.2.3 部门设置 .....	17
5.2.4 注册信息备份 .....	17
5.2.5 注册信息还原 .....	17
5.3 考勤规则 .....	17
5.3.1 考勤设置 .....	18
5.3.2 记录查看 .....	19
5.4 报表管理 .....	19
5.5 系统设置 .....	20
5.5.1 普通设置 .....	20
5.5.2 高级设置 .....	22
5.5.3 其它功能 .....	23
5.6 门禁设置 .....	24
5.7 响铃设置 .....	25
5.8 通讯设置 .....	26

---

5.9 信息查询 .....	28
<b>第 6 章 客户端使用操作说明.....</b>	<b>30</b>
6.1 指纹人脸机安装及设置 .....	30
6.2 添加指纹、人脸并授权 .....	34
6.3 指纹人脸机记录采集与查看 .....	37
6.3.1 指纹人脸机记录采集 .....	37
6.3.2 指纹人脸机记录查看 .....	40
<b>第 7 章 云系统使用操作说明.....</b>	<b>42</b>
7.1 安装指纹人脸机 .....	42
7.2 添加人员与授权 .....	44
7.2.1 添加人员 .....	44
7.2.1 人员授权 .....	45
7.3 记录查看 .....	46
<b>附录 1 安装过程注意事项 .....</b>	<b>47</b>
<b>附录 2 用户使用常见问题 .....</b>	<b>48</b>
<b>附录 3 人脸录入/使用介绍 .....</b>	<b>49</b>
<b>附录 4 设备尺寸图 .....</b>	<b>50</b>

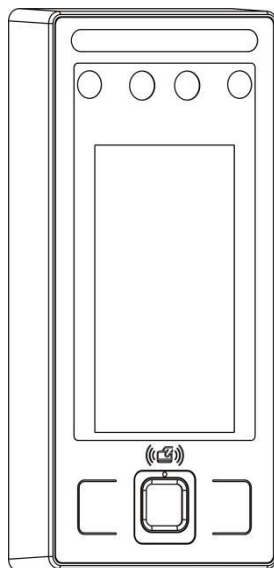
# 第 1 章 产品概述

HMQ-430 系列动态人脸指纹门禁考勤一体机是一款基于 LINUX 系统的门禁设备, 主要适用于办公室大门、高端写字楼大厅通道管理系统、各种会所会员管理系统、工地劳务实名制系统、智慧社区人行通道系统、景区门票系统等应用场景。

## 1.1 产品简介

- 支持口罩识别。
- 支持联网管理，也支持独立工作。
- 采用多核ARM处理器，集合海量存储器。
- 宽动态强光抑制技术，可室外使用。
- 200万高清双目摄像头，识别速度快，准确率高，支持活体检测。
- 容量可达5千人脸、5千指纹、5千卡、5千密码、20万笔记录。（不同款参数有所差别）
- 可选支持IC卡。
- 支持TCP/IP联网（可选WIFI机型）。
- 支持1组开门继电器、1组门磁、1组报警输出。
- 支持云平台管理。
- 设备语言使用的是中文简体、繁体、英文、粤语、葡萄牙语、西班牙语、俄语、法语、日语、韩语、泰语和阿拉伯语等。

以下为 HMQ-430 系列产品：



## 1.2 技术参数

名称 型号	动态人脸指纹门禁考勤一体机 HMQ-430系列
材质	ABS机身+亚克力面板
重量	0.5KG
尺寸大小	184mm×88mm×29mm
显示屏	4.3英寸IPS全视角高清屏
摄像头	宽动态双目200万高清摄像头
工作电压	DC12V（9-14V）
工作电流	1300mA
工作环境	温度：-10到65℃；湿度：10-90%，无冷凝
WIFI	可定制
USB	带USB口
存储容量	内存1GB DDR3、存储4GB EMMC
运行系统	LINUX系统
管理方式	按键管理、歌派P1系统管理、云系统管理
比对方式	1：N / 1：1
活体检测	支持
带口罩识别	支持
识别速度	< 0.5S
通讯方式	TCP/IP（可选WIFI）
门禁接口协议	Wiegand26/34
登记方式	人脸、密码、 <b>指纹</b> 、IC卡

- ① 白补光灯
- ② 红外补光灯
- ③ 摄像头
- ④ 触摸液晶屏
- ⑤ 刷卡区域
- ⑥ 指纹采集器
- ⑦ 接线端子
- ⑧ TCP/IP 通讯口
- ⑨ USB 口
- ⑩ 重启键
- 11 DC12V 电源口
- 12 扬声器

## 第3章 安装说明

### 3.1 墙壁安装

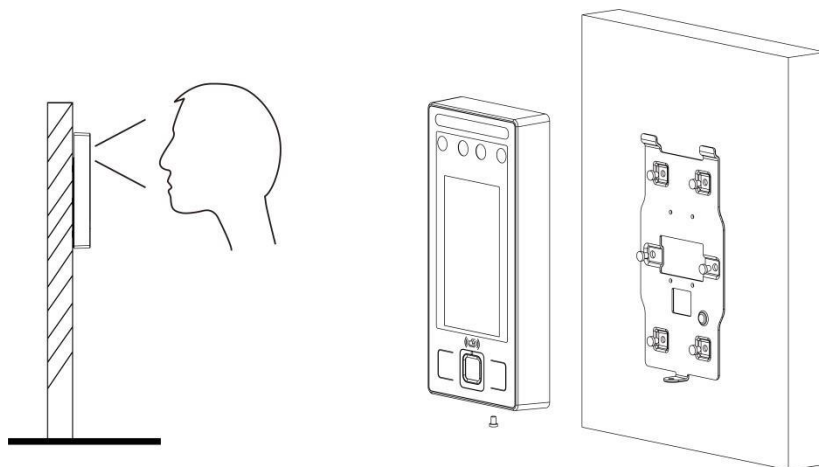


图3-1 安装示意图

**步骤 1.** 卸掉设备底部的固定螺丝，取下金属固定板。

**步骤 2.** 依据固定板的孔位在墙面打孔，通过膨胀螺栓将固定板固定到墙面（建议安装高度，屏幕与人脸高度一致，便于识别），固定板安装完成后确保挂板的稳定、牢固、无松脱现象。

**步骤 3.** 根据接线标准接好连线。

**步骤 4.** 将门禁一体机自上而下挂扣在安装挂板上，并使用内六角扳手拧紧底部的固定螺丝，完成安装。

● 安装注意事项详见附录1

## 3.2 闸机安装

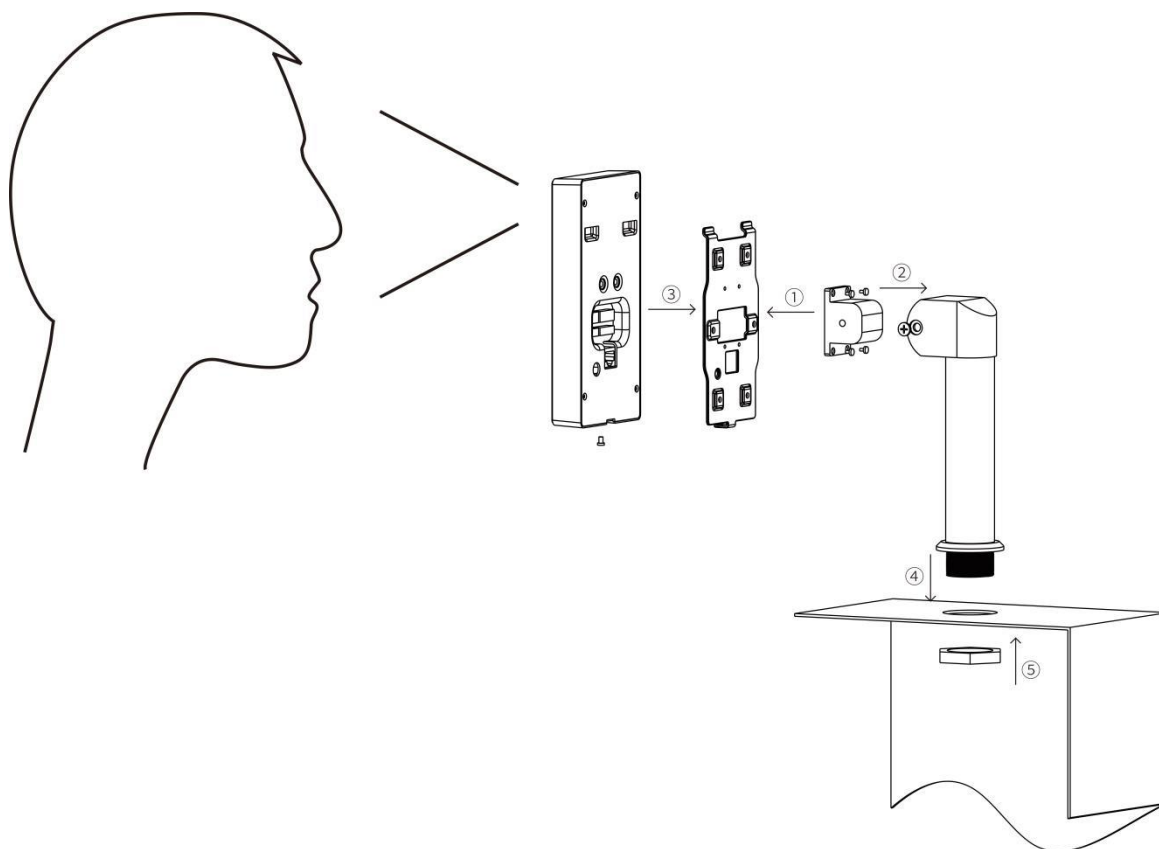


图 3-2 安装示意图

**步骤1:**卸掉设备底部和支架顶部的固定螺丝，取下金属固定板和支架的顶部配件。将金属固定板和支架配件用螺丝固定在一起。

**步骤2:**根据接线标准接好连线。将线穿过支架顶部配件再穿进立柱，用螺丝拧紧支架顶部。

**步骤3:**将门禁一体机自上而下挂扣在安装挂板上，镜头应对准人脸方向，并使用内六角扳手拧紧底部的固定螺丝，安装完成后确保后挂板的稳定、牢固、无松脱现象。

**步骤4:**将支架装进闸机。

**步骤5:**用螺丝拧紧，确保平稳，避免淋雨。

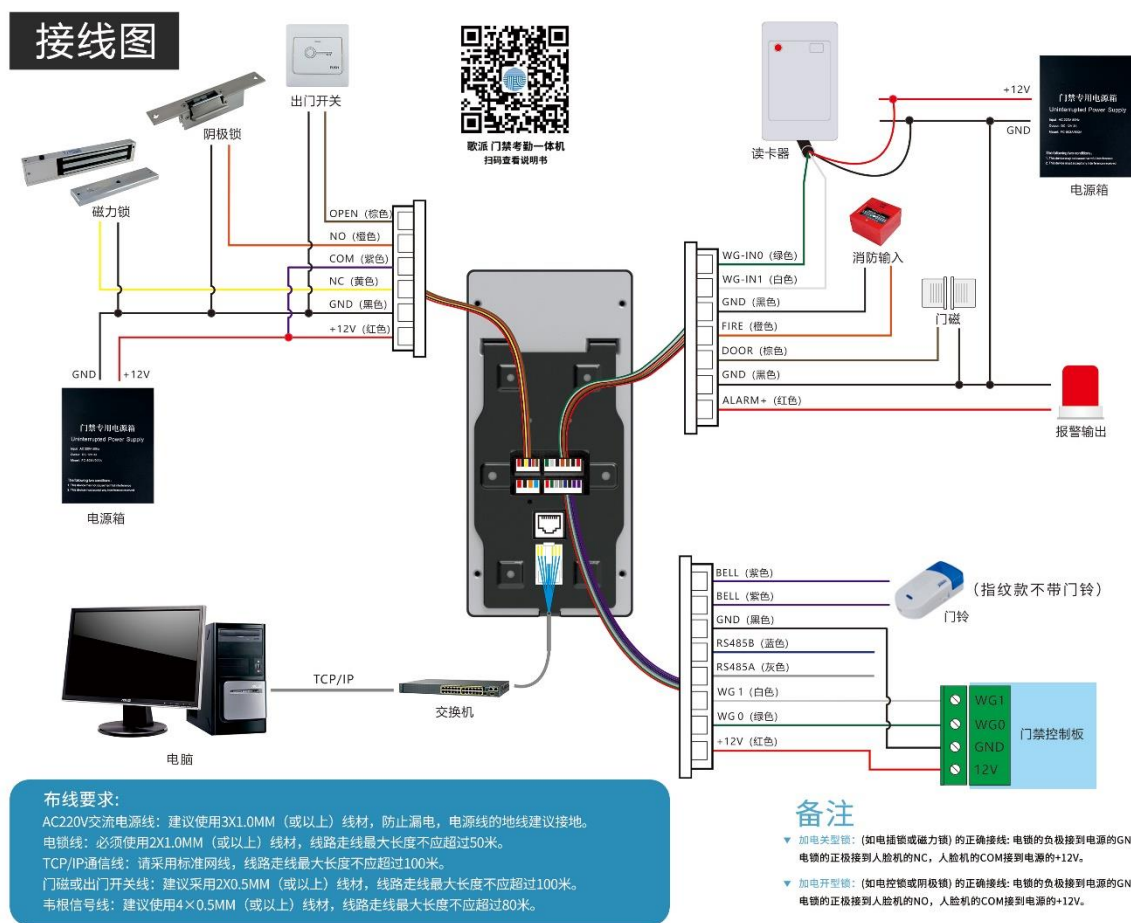
- 安装注意事项详见附录1



## 第 4 章 接线说明

### 4.1 接线示意图

在接线前，应确保设备电源已断开，通电状态下接错线会对设备造成严重损坏。请按照下面的连线图连接外围设备，详见下图。



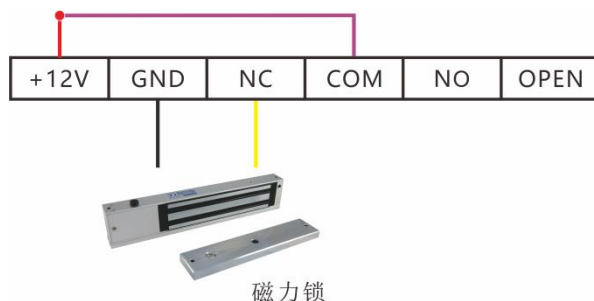
#### ● 布线要求：

- 1) AC220V 交流电源线：使用 3×1.0MM（或以上）线材，防止漏电，电源线的地线建议接地。
- 2) 电锁线：使用 2×1.0MM（或以上）线材，线路走线最大长度不应超过 20 米。
- 3) TCP/IP 通信线：请采用标准网线，线路走线最大长度不应超过 100 米。
- 4) 门磁或出门开关线：采用 2×0.5MM（或以上）线材，线路走线最大长度不应超过 100 米。
- 5) 韦根信号线：采用 4×0.5MM（或以上）线材，线路走线最大长度不应超过 80 米。

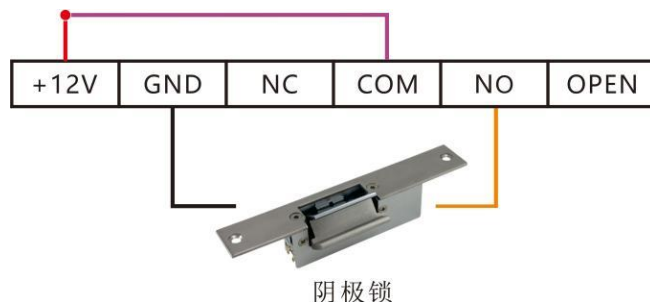
## 4.2 接线方式说明

### ①连接电锁

加电关型锁（如电插锁或磁力锁）的正确接线：电锁的正极接到门禁一体机 NC，电锁的负极接到电源的 GND，门禁一体机的 COM 接到电源输出端的 12V。

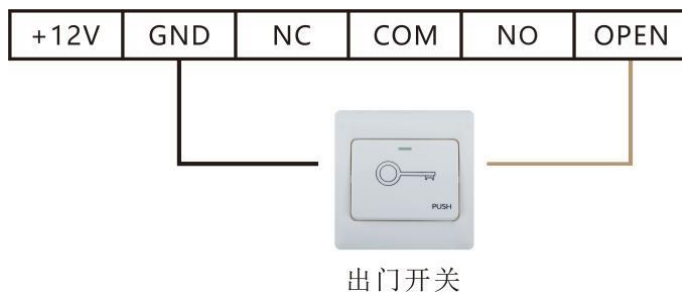


加电开型锁（如电控锁或电锁口）的正确接线：电锁的正极接到指纹人脸机 NO，电锁的负极接到电源的 GND，门禁一体机的 COM 接到电源输出端的 12V。



### ②连接出门开关

出门开关两条线接到门禁一体机对应的 OPEN（棕色线）与 GND（黑色线）。出门开关线路长度不宜超过 100 米。



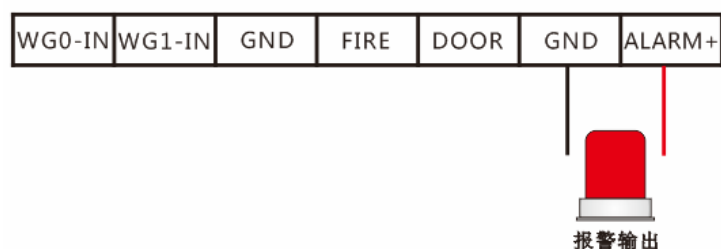
### ③连接门磁

门磁两条线接到门禁一体机对应的 DOOR（棕色线）与 GND（黑色线）。门磁线路长度不宜超过 100 米。



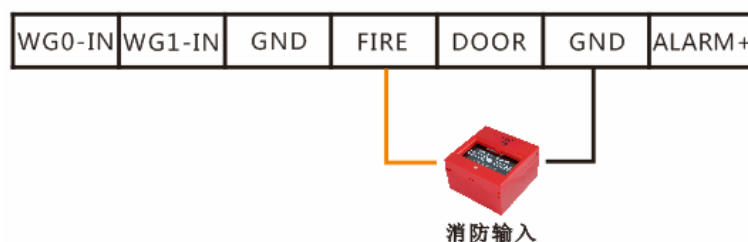
#### ④连接报警器

报警器两条线接到门禁一体机对应的 ALARM（红色线）和 GND（黑色线）。报警器线路长度不宜超过 50 米。



#### ⑤连接消防输入

消防输入信号接入门禁一体机对应的 FIRE（橙色线）和 GND（黑色线）。



#### ⑥连接门铃

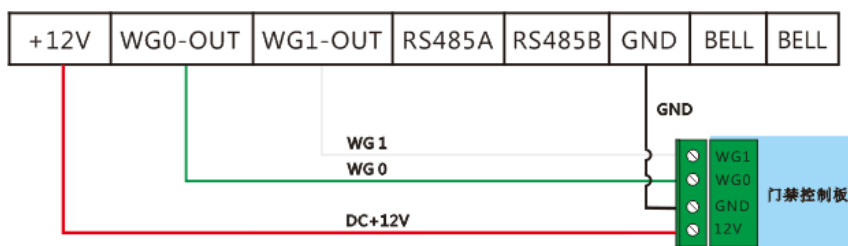
外接门铃的信号线对应接到门禁一体机上的两个 BELL 端子即可。



#### ⑦连接门禁控制器

门禁一体机可以作为 Wiegand 读头使用，门禁一体机+12V（红色线）接到门禁板+12V，门禁一体机 WG0- OUT（绿色线）接到门禁板 WG0，门禁一体机 WG1-OUT（白色线）接到门禁板 WG1，门禁一体机 GND（黑色线）接到门禁板 GND。

- 注意：不论门禁一体机是否从门禁控制器供电，都必须确保门禁一体机和门禁控制器共接GND，以保证Wiegand信号传输稳定。

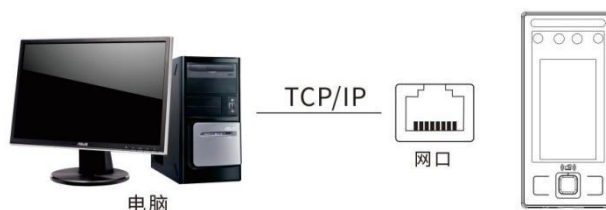


## ⑧设备联网

门禁一体机可与电脑直连，也可通过交换机组网连接，网线通信距离控制小于 100M。



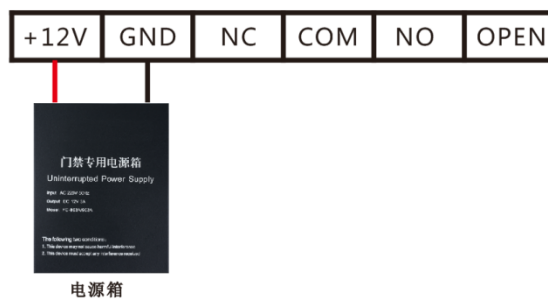
设备与电脑通过 TCP/IP 组网



设备与电脑通过 TCP/IP 直连

## ⑨供电电源连接

采用 DC12V 2A 或以上供电电源，请使用 RVV2\*0.75mm 或以上线材连接。



注：门禁一体机采用高敏感触感应元件，对电源要求：电源输出噪声小于 100mVpp，否则会出现触摸屏干扰，触摸不灵敏、乱跳等问题。

## 第 5 章 用户使用操作说明

### 5.1 主菜单

点击左下角‘固件版本区域’（如图 5-1 箭头所指）切换到‘管理员识别’，验证管理员的人脸，即可进入门禁一体机管理菜单。或者点击‘管理员识别’，进入输入管理密码界面，输入管理员密码，点击‘确定’，即可进入门禁一体机管理菜单（如果未设置密码或管理员，系统将不要求认证管理密码或管理员）。



图 5-1 主界面



图 5-2 菜单界面

### 5.2 用户管理

点击菜单下‘用户管理’，进入用户管理菜单，在此菜单下可进行‘注册用户’、‘用户浏览’、‘部门设置’、‘注册信息备份’、‘注册信息还原’等操作。



图 5-3 用户管理界面

### 5.2.1 注册用户

点击‘注册用户’开始注册新用户，输入编号、姓名，然后再点击‘注册用户’按键，选择注册类型：注册面部、[注册指纹](#)、注册卡和注册密码。



图 5-4 注册用户界面

选择点击注册面部按键，根据门禁一体机提示注视摄像头注册面部，如下图所示：



图 5-5 注册面部界面

面部注册时需注意注视摄像头，为保证人脸参数录入质量以及对比精准度，在录入过程中，保持自然的表情，请不要佩戴帽子、眼镜等影响人脸特征采集的饰品，勿让刘海遮挡面部五官，也请勿化浓妆。

设备选取好面部照片后，请按照下图点击“注册”按键完成面部注册。



图 5-6 注册面部界面

选择点击注册指纹按键，根据提示录入指纹，如下图所示：



图 5-7 注册指纹界面

选择注册卡，出现如下图所示界面，此时请在刷卡区域刷卡。

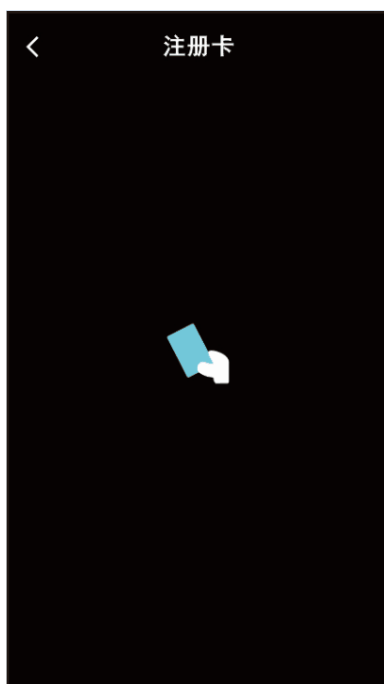


图 5-8 注册卡界面

门禁一体机会识别出卡片卡号，如下图所示，点击‘确定’即可完成注册卡片。



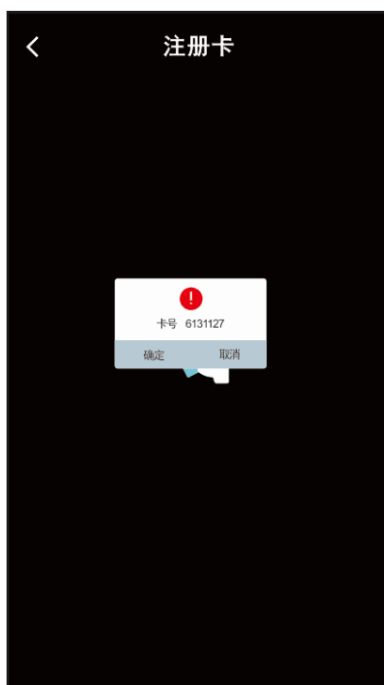


图 5-9 注册卡界面

选择注册密码，弹出输入密码框及数字键盘，输入密码（密码长度 1-9 位）点击‘确定’，再输入一次，确认密码点击‘确定’即可注册密码完成，如下图所示：



图 5-10 输入密码界面

## 5.2.2 用户浏览

点击‘用户浏览’可查询浏览已注册的用户，默认根据编号大小排列，也可修改已注册用户的详细信息。可通过点击‘上一页’‘下一页’翻页查询显示；可通过编号查询，点击‘查

询编号’，输入编号后点击‘确定’即可查询到对应编号人员；可通过姓名查询，点击‘查询姓名’，输入姓名后点击‘确定’即可查询到对应姓名人员。

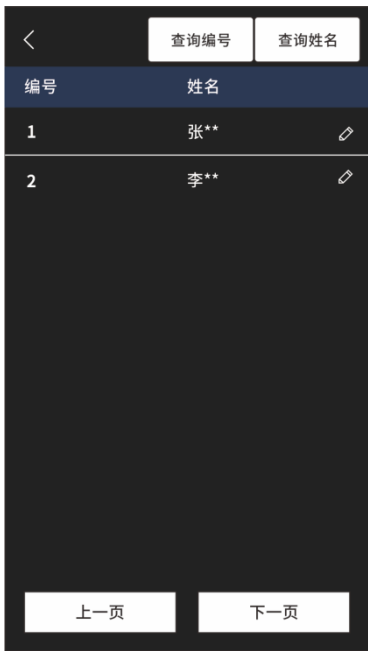


图 5-11 用户浏览界面

查询到需要修改的用户，点击用户，可查看此用户的详细信息。可修改人员的姓名，卡号，密码，部门，权限，也可重新录入人脸，也可直接删除用户。可通过权限修改将用户设置为管理员。

### 5.2.3 部门设置

点击‘部门设置’可添加部门信息，以便将人员信息分部门管理。

### 5.2.4 注册信息备份

点击‘注册信息备份’可将已注册的人员信息备份到U盘保存。

### 5.2.5 注册信息还原

点击‘注册信息还原’可将U盘中保存的人员信息恢复到[门禁一体机](#)中。

## 5.3 考勤规则

点击菜单下‘考勤规则’，进入考勤规则菜单。此菜单下可进行考勤设置，也可查看记录。

### 5.3.1 考勤设置



图 5-12 考勤记录设置界面

考勤记录警告：存储记录即将满，可设置剩余多少条记录，设备开始报警（默认 1000 条）。  
可设置允许迟到时间和允许早退时间，最多可设置 120 分钟。

### 5.3.2 记录查看

<

考勤规则

考勤设置

记录查看

编号

开始

2020/05/01

结束

2020/05/30

记录查看

图 5-13 记录查看界面

<

出入记录

0000000001	19/06/01 08:00
0000000001	19/06/01 09:00
0000000001	19/06/01 10:00
0000000001	19/06/01 11:00
0000000001	19/06/01 12:00
0000000001	19/06/01 13:00
0000000001	19/06/01 14:00
0000000001	19/06/01 15:00
0000000001	19/06/01 16:00
0000000001	19/06/01 17:00
0000000001	19/06/01 18:00

上一页

下一页

图 5-14 出入记录界面

输入编号，可查询此编号人员开始时间到结束时间之内的所有出入记录。

### 5.4 报表管理

点击菜单下‘**报表管理**’，进入报表管理菜单。可修改考勤报表中的‘公司名称’显示，通过 U 盘导入、导出排班表和考勤表。

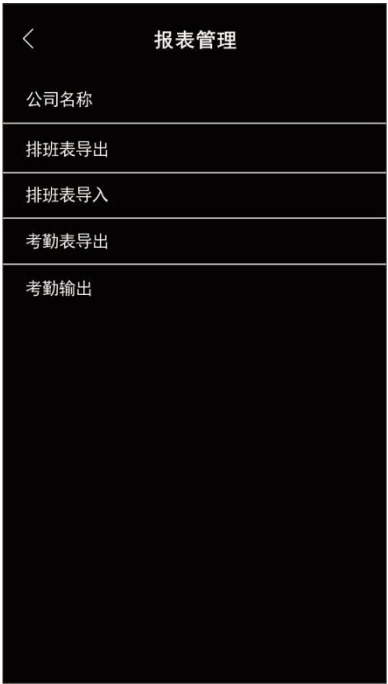


图 5-15 报表管理界面

## 5.5 系统设置

点击菜单下‘系统设置’，进入系统设置菜单，菜单下包括普通设置、高级设置和其它功能。

### 5.5.1 普通设置



图 5-16 系统普通设置界面

可对机器的时间，时区，语言，音量，界面返回时间和屏幕保护时间、活体阈值等功能进行设置。

语言可选择设置中文简体、繁体、英文、粤语、葡萄牙语、西班牙语、俄语、法语、日语、韩语、泰语和阿拉伯语等。

音量最大可调整到 1 0。

界面返回时间最大可设置成 3 0 秒（默认 1 秒）。

屏幕保护时间最大可设置成 9 9 9 秒（默认 6 0 秒）。

可对机器识别距离进行调节（近、中、远），如图 5 - [17](#)。

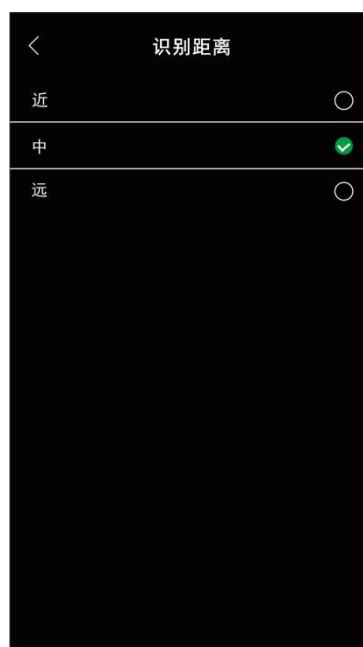


图 5-17 识别距离界面

可开启或关闭活体检测功能。

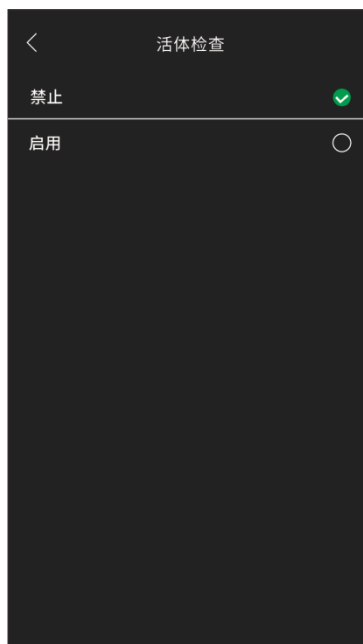


图 5-18 活体检查界面

## 5.5.2 高级设置



图 5-19 高级设置界面

可修改机器的管理员总数，最多可设置 2 5 5 个管理员。

保存照片：可设置是否保存合法验证通过时设备实时抓拍的照片。

可修改机器的识别阈值。

可删除全部用户和记录。

可对机器进行恢复出厂设置。  
可通过 U 盘进行机器固件升级。

指纹图像：先清洁指纹头，再点击传感器校准，使指纹录入更加灵敏。如下图：

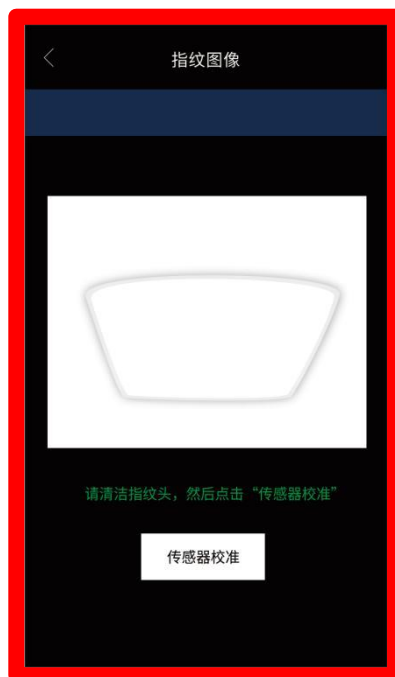


图 5-20 指纹图像界面

### 5.5.3 其它功能



图 5-21 其它功能界面



**二维码启用：**开启/关闭 显示二维码（该二维码内容为，当前人员名字、体温、时间与服务器 U R L 地址，主要用于方便手机扫一扫获取人员信息与体温信息，方便上报疫情监管平台）。

**二维码显示停留：**用于控制二维码显示时长，单位/秒（默认 3 秒）。

**二维码 U R L 地址：**方便申报人员信息与体温数据，该 U R L 为服务器地址。

**安全帽：**可根据用户需求选择开启或关闭该功能。当启用安全帽检测功能后，检测到用户无佩戴安全帽，设备屏幕会提示请佩戴好安全帽，并禁止通行。

**感光模式：**设置摄像头的感光模式，可以根据现在环境调整变亮或者变暗。

**补光模式：**补光灯可以设置为常亮/不亮/自动三种模式，设置为自动模式时，有人识别时自动点亮，无人识别时自动关闭。

**脱机卡设置：**可选择启用或禁止。

## 5.6 门禁设置

点击菜单下‘门禁设置’，进入门禁设置菜单，如图 5-22 所示。



图 5-22 门禁设置界面

**本机进出类别：**可选出入类型为进门或出门；

开锁保持时间可设置 0~65535，（0 代表 0.5 秒，65535 代表验证通过时常开）；

双稳态模式可设置禁止或启用（开启双稳态功能为：合法识别一次开，再合法识别一次即关闭，来回切换开门关门）；

**WG 输出方式**可修改为韦根 26（二字节、三字节）、韦根 34（四字节）、韦根 66（八字节）；

WG 输出内容可修改为编号输出或卡号输出；

报警设置包括胁迫报警，防拆报警，**火警报警**，开门超时报警，门磁报警；

确认方式：可根据用户需求设置为标准模式、人脸+密码、卡+人脸和多人考勤。如下图：



图 5-23 确认方式界面

## 5.7 响铃设置

点击菜单下‘响铃设置’，进入响铃设置菜单。一共可设置 24 组响铃时间，点击响铃组中的时间部分可修改设置响铃的具体时间，点击‘使用禁止’可设置响铃持续时间（0 秒为默认使用禁止状态，最多可设置 255 秒），如图 5-24 所示。

响铃设置		
01	00:00	未使用
02	00:00	未使用
03	00:00	未使用
04	00:00	未使用
05	00:00	未使用
06	00:00	未使用
07	00:00	未使用
08	00:00	未使用
09	00:00	未使用
10	00:00	未使用
11	00:00	未使用
12	00:00	未使用
13	00:00	未使用
14	00:00	未使用
15	00:00	未使用
16	00:00	未使用
17	00:00	未使用
18	00:00	未使用

图 5-24 响铃设置界面

## 5.8 通讯设置

点击菜单下‘通讯设置’，进入通讯设置菜单。可修改本机通讯参数，服务器设置，**有线设置**，如图 5-25 所示。

通讯设置	
本机设置	
服务器设置	
有线设置	

图 5-25 通讯设置界面

本机设置：可修改机器的端口号（默认 8101）和机器的通讯密码，启用或禁止显示主界

面的 IP 地址，如图 5-26 所示。



图 5-26 通讯设置界面

服务器设置：通过一卡通系统软件安装上此门禁一体机，此处设置一卡通软件会自动填好，如图 5-27 所示。



图 5-27 服务器通讯设置界面

**有线设置：**可选择开启或关闭 DHCP 功能（默认关闭），可修改机器的 TCP 参数，IP 地址默认为 192.168.1.150；子网掩码默认为 255.255.255.000；

默认网关为 192.168.1.1；DNS 服务器 IP 默认为 192.168.1.1；MAC 地址已固定且唯一，如图 5-28 所示。



通讯设置	
允许	启用
DHCP	禁止
IP地址	192.168.001.150
子网掩码	255.255.255.000
默认网关	192.168.001.001
DNS服务器IP	192.168.001.001
MAC地址	76:4d:53:30:10:42

图 5-28 有线设置界面

## 5.9 信息查询

点击菜单下‘信息查询’，进入信息查询菜单。此菜单下可查询此[门禁一体机](#)下的登记信息和设备信息。

登记信息内容包括管理登记数量、用户登记数量、面部登记数量、[指纹登记数量](#)、卡片登记数量、密码登记数量，考勤记录数量和保存照片数量等信息，左边的数表示设备内已有的信息数量，右边的数表示设备登记信息的最大容量，如图 5-29 所示。



信息查询		
登记信息	设备信息	
管理登记	0	5
用户登记	0	5000
面部登记	0	5000
指纹登记	0	5000
ID卡登记	0	5000
密码登记	0	5000
考勤记录	0	100000
保存照片	0	10000

图 5-29 信息查询界面

设备信息内容包括制造商、网址、序列号、出厂日期、设备名称、固件版本、算法版本等信息，如图 5-30 所示。



信息查询	
登记信息	设备信息
制造商	
网址	
提醒信息	
序列号	E-20124011
出厂日期	2021/06/20 08:00:00
设备名称	
固件版本	5.36
算法版本	Ver300.20000.124

图 5-30 信息查询界面

## 第 6 章 客户端使用操作说明

### 6.1 门禁一体机安装及设置

通过软件自动搜索设备可自动搜索发现在线的所有门禁与门禁一体机，方便用于设备加入软件系统。点击主界面【安装设备】下拉菜单的【自动搜索门禁设备】，如图 6-1 所示：



图 6-1

点击【自动搜索门禁设备】，进入如图 6-2 所示界面：



图 6-2

TCP/IP 局域网方式：先输入网络端口，默认是 8101，然后点击【开始搜索】。（注：设备必须通过交换机与电脑进行连接通讯），如图 6-3 所示：





图 6-3

如果用户的设备是 TCP/IP 通信方式，需要对设备 IP 地址进行修改，(在安装设备的时候，用户要修改设备 IP 地址，需要检查（设备通信密码）如果是设备已经修改了通信密码，那么则需要输入正确的密码才允许修改 IP 地址，防止其他人通过安装软件修改设备 IP 导致原用户出现通信不上。)可以双击搜出来的 TCP/IP 门禁一体机，弹出的 TCP 连接参数界面（如图 6-4）：



图 6-4

（注意：本系统可以搜索到与本电脑不同网段中的人脸机，在正常通信之前需要用户将 IP 地址修改与计算机同一网段地址。如果用户使用的路由器支持多网段映射功能，那么本系统软件就可以直接与其它网段的门禁控制器进行通信）。

将 IP 地址、子网掩码、网关地址进行双击改成与电脑 IP 同一网段相匹配的参数，点【保存】返回到安装界面，点【安装设备】，安装后点击左侧栏【门禁管理】选中设备点击【属性】栏，弹出下图（如图 6-5）：

名称:	开发部		
SN:	A33333322-1	版本:	5.03
类型描述:			
备注:			
安装位置:	[默认位置]		<button>选择</button>
算法版本:	Ver 70	出厂日期:	2021-08-24
指纹容量:	0\5000	用户容量:	0\5000
人脸容量:	0\5000		
打卡记录容量:	0\5000	系统记录容量:	-
开锁保持时间(秒):	3 秒	(取值范围: 0.5-65535秒)	<button>采集记录</button>
报警状态: 无报警		初始化: 初始化将清空所有数据!	
		<button>初始化</button>	
		<button>保存</button>	<button>退出</button>

图 6-5

名称：可根据需求修改。

开锁保持时间：可根据需求自行调整（默认：3 秒）。

在【设备详情】的界面中选择【功能设置】，可修改门禁一体机的菜单管理密码、识别距离、活体检测模式、进出类型、刷卡字节、WG 输出、主从机等设置。（如图 6-6）

设备详情

基础信息 | 功能设置 | 通讯参数 | 接线图

WG输出类型: 编号

WG字节序: 高位在前

卡号字节: 3字节 (WG26)

进出类别: 入门

菜单管理密码:

主机/子机: 主机

图6-6

在【设备详情】的界面中选择【通讯参数】（如图 6-7）

设备详情

基础信息 | 功能设置 | 通讯参数 | 接线图

通讯SN: 19090013

设备状态: 设备在线

通讯方式: ☐ RS232/RS485通信方式 ☒ TCP/IP局域网通讯方式 ☐ Internet广域网通信方式

IP地址: 192 . 168 . 1 . 2 网络端口: 8101

修改IP

测试连接 通讯密码: 解锁参数

警告: 通讯密码修改后将会设置到控制器中, 请不要忘记此密码, 否则将无法连接控制器!

设备时钟

设备时钟: 2020-06-05 13:43 计算机时钟: 2020-06-05 13:43

校准时间

保存 退出

图 6-7

## 6.2 添加指纹、人脸并授权

在【企业信息】→【人事档案】，如下图 6-8 所示：



图 6-8

点击人事档案后进入如图 6-9 所示：

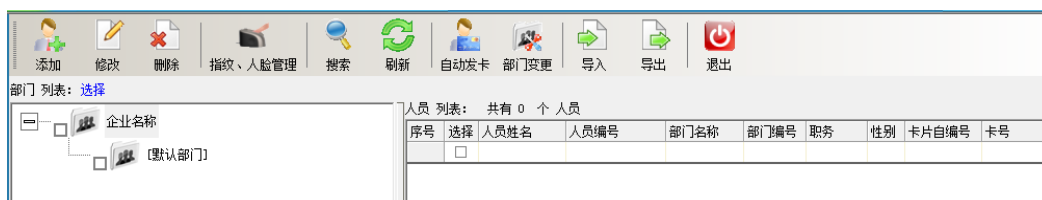


图 6-9

点击添加人员图标，进入人员修改界面，如图 6-10 所示：



图 6-10

填写好个人信息后，请点击选择照片，添加本地电脑照片作为人员照片，然后点击保存。

注：照片要求 480\*640 以上分辨率（文件大小：<300KB），人脸照片清晰无遮挡（不带眼镜、不戴口罩、不带帽子）正规、表情自然的彩色照片。

也可以外接拍照设备（传统的 USB 电脑摄像头）进行直接拍照保存,点“拍照”弹出如下页面。（注意:人脸需要对齐提示轮廓,拍照按钮才会显示），如图 6-11 所示：

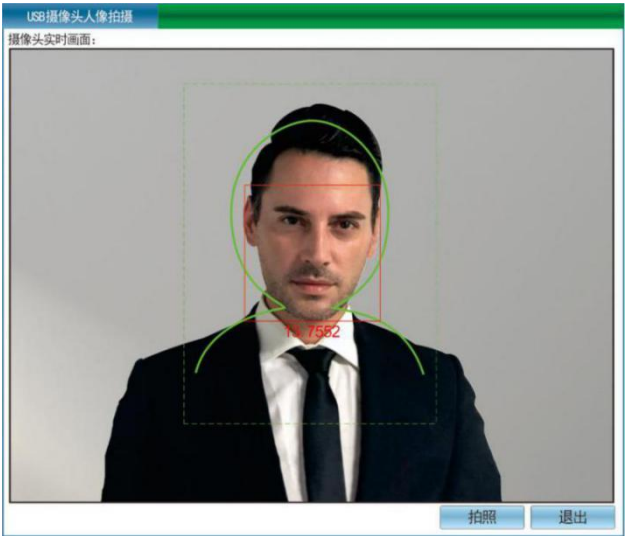


图 6-11

点击拍照，拍照完成后会返回人事页面，编辑好资料点击保存。

开门权限的授权，点击软件【门禁信息】下拉菜单的【设置开门授权】。点击【设置开门授权】，进入如图 6-12 所示界面：

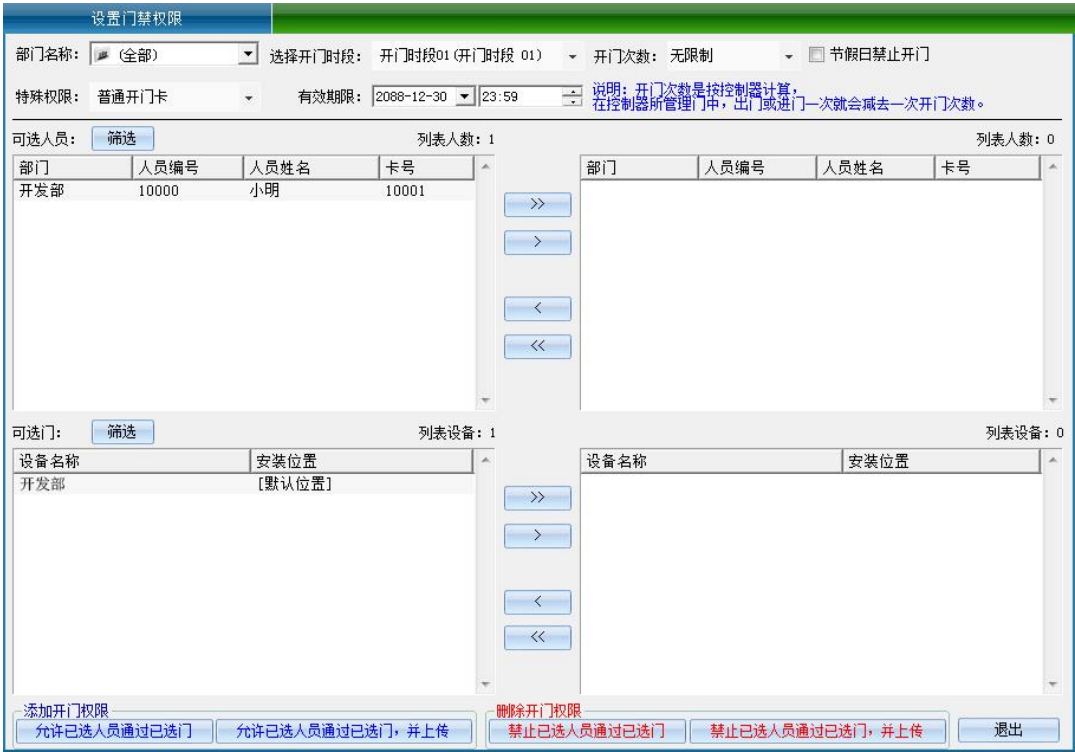





图 6-12


选择好需要设置门禁权限的人员、选择开门时段和开门次数、有效期限、选择设备门，选

择完之后，点击【允许已选人员通过已选门，并上传】。

 选择所有“用户” 或者 选择所有“可选门”。

 选择单个“用户” 或者 选择单个“可选门”。

 移除单个“已选用户” 或者 移除单个“已选门”。

 移除所有“已选用户” 或者 移除所有“已选门”。

【禁止已选人员通过已选门】删除已选用户对已选门的进出权限，此后必须在同步数据至[门禁一体机](#)，删除的权限此操作才能生效。

【禁止已选人员通过已选门，并上传】删除已选用户对选定门的进出权限，同时将删除信息上传给[门禁一体机](#)。

【允许已选人员通过已选门】添加已选用户对已选门的进出权限，此后必须在同步数据至[门禁一体机](#)，添加的权限此操作才能生效。

【允许已选人员通过已选门，并上传】添加已选用户对已选门的进出权限，同时将添加信息上传给[门禁一体机](#)。

所有权限设置完毕后，将信息上传给[门禁一体机](#)才生效。

## 6.3 [门禁一体机](#)记录采集与查看

### 6.3.1 [门禁一体机](#)记录采集

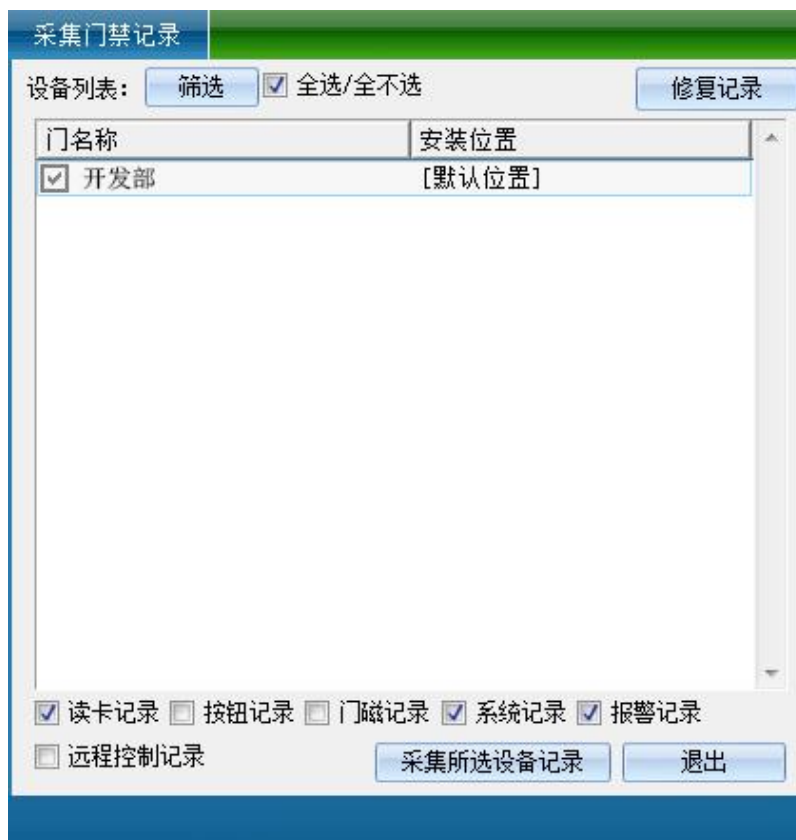
系统带有记忆存储功能，每台[门禁一体机](#)可以脱机存储记录(即使不连接电脑，也会自动存储。停电后记录也永不丢失。)您可以选择合适的时候将数据提取到电脑中。

点击软件的【门禁信息】下拉菜单【采集出入记录】，如图 6-13 所示：



图 6-13

点击【采集出入记录】，进入如图 6-14 所示界面：



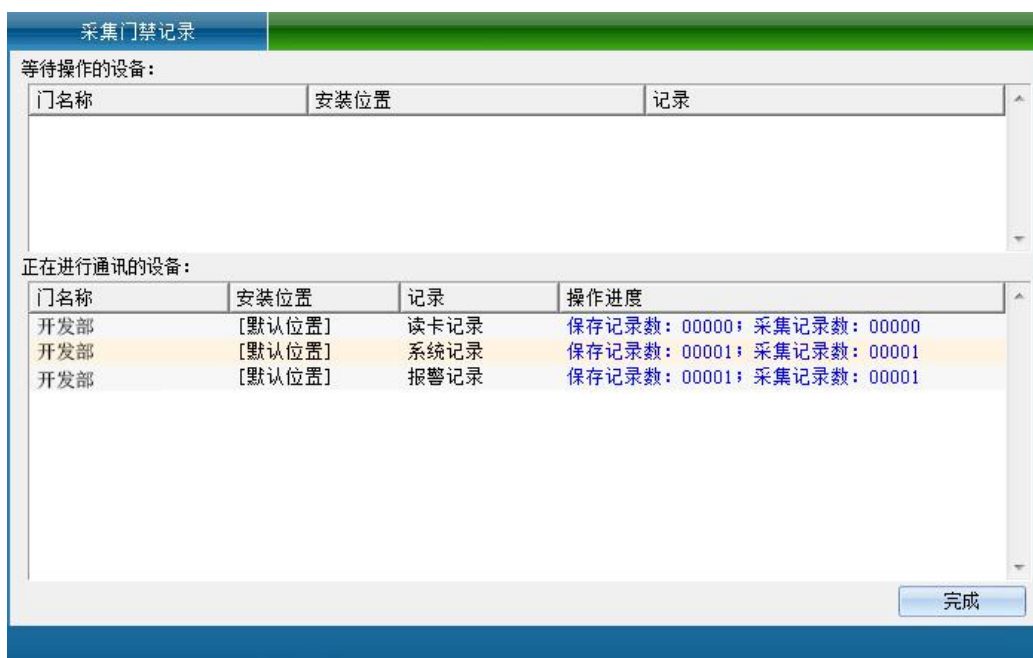
门名称	安装位置
<input checked="" type="checkbox"/> 开发部	[默认位置]

☒ 读卡记录 ☐ 按钮记录 ☐ 门磁记录 ☒ 系统记录 ☒ 报警记录  
☐ 远程控制记录

采集所选设备记录 退出

图 6-14

选择需要采集的门禁一体机与记录类型后，点击【采集所选设备记录】，弹出如图 6-15 所示窗口：



门名称	安装位置	记录	操作进度
开发部	[默认位置]	读卡记录	保存记录数: 00000; 采集记录数: 00000
开发部	[默认位置]	系统记录	保存记录数: 00001; 采集记录数: 00001
开发部	[默认位置]	报警记录	保存记录数: 00001; 采集记录数: 00001

完成

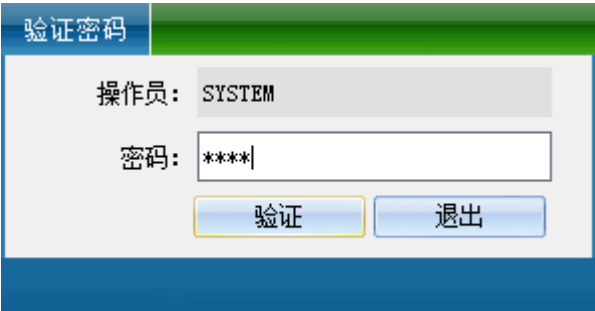


图 6-15

采集完成，点击【完成】。

如果之前已经采集过读卡记录等操作，可以通过“修复记录”重新获得所有记录。

点击软件【门禁信息】下拉菜单【采集出入记录】界面里面的【修复记录】，弹出验证窗口，输入验证密码：0000（默认管理员密码），再点击【确定】，弹出如下图 6-16 所示：

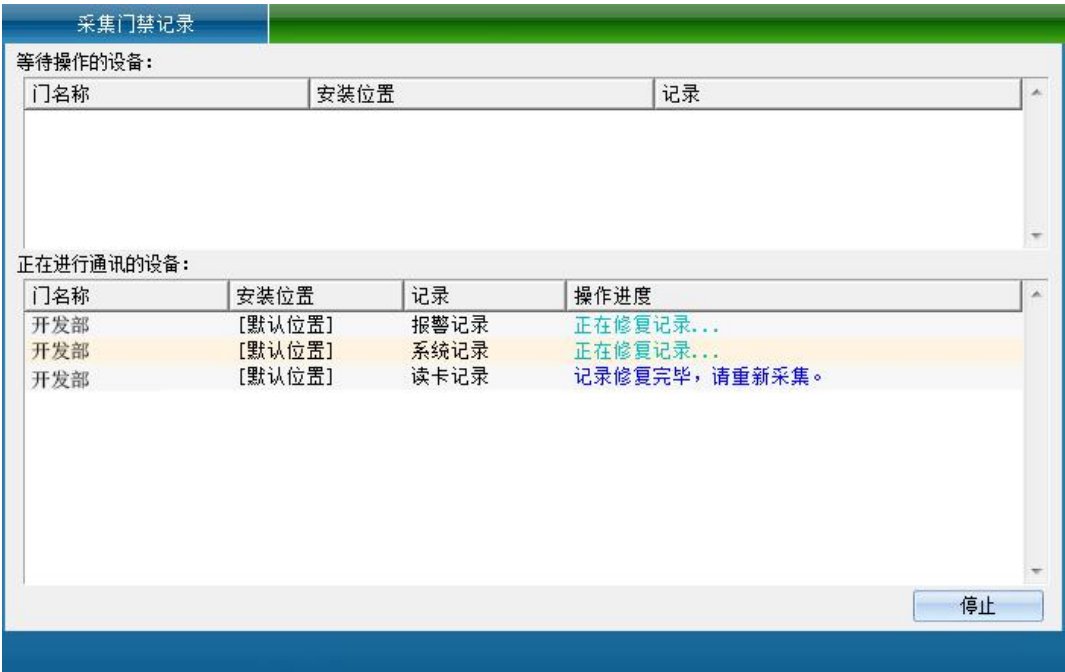


验证密码

操作员：SYSTEM

密码：\*\*\*\*|

验证 退出



采集门禁记录

等待操作的设备：

门名称	安装位置	记录
-----	------	----

正在进行通讯的设备：

门名称	安装位置	记录	操作进度
开发部	[默认位置]	报警记录	正在修复记录...
开发部	[默认位置]	系统记录	正在修复记录...
开发部	[默认位置]	读卡记录	记录修复完毕，请重新采集。

停止

图 6-16

等修复完毕点击【完成】退回采集门禁记录界面，选择要提取读卡记录的门与要采集的数据，然后点击“采集所选设备记录”，稍等片刻将采集完毕，这时控制器中的记录被全部采集到电脑中，如下图 6-17 所示：





图 6-17

等采集完毕点【完成】。记录采集完之后，才可以进行查询工作。

### 6.3.2 门禁一体机记录查看

请采集记录后再进行查询工作。

点击软件菜单栏【门禁信息】下拉菜单【查看出入记录】，如图 6-18 所示：



图 6-18

点击【查看出入记录】，进入如图 6-19 所示界面：



图 6-19

先采集记录，点击“采集记录”，采集完记录之后，可根据需要查询，输入查询条件，查询条件可以按“时间范围”、“姓名”、“卡号”、“部门”、“地点”来进行查询相关记录，然后点击“搜索”，则可查询到相关人员的出入记录，也可直接点击“搜索”，会查询到所有人的出入情况，如图 6-20 所示：

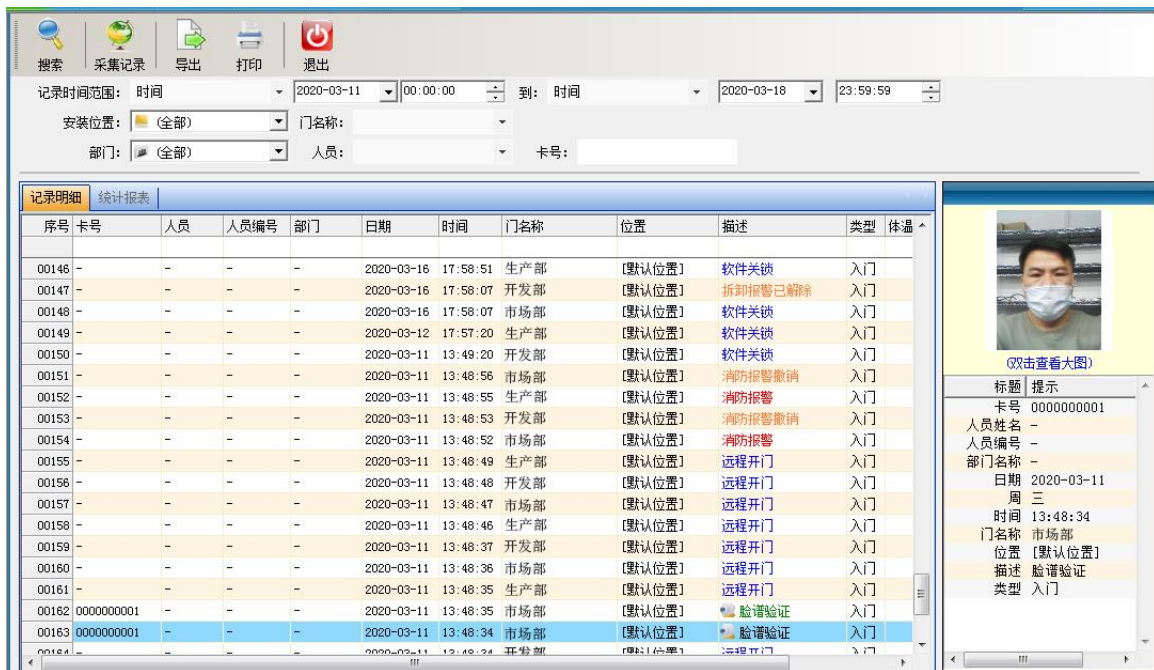


图 6-20

也可把查询到的记录进行导出操作，点击“导出”，可导出人员出入记录。

## 第 7 章 云系统使用操作说明

### 7.1 安装门禁一体机

首先设置门禁一体机的通讯参数，选择门禁一体机设备主菜单下的【**通讯设置**】，进一步选择【**服务器设置**】，设置对应的参数，参考设置如下图 7-1 所示。



图 7-1

配置好参数后，点测试连接，提示“成功”，表示连接正常。

PC 端搜索网址：<http://www.pc15.net/>，登录一卡通管理平台云平台账户，如下图 7-2 所示：

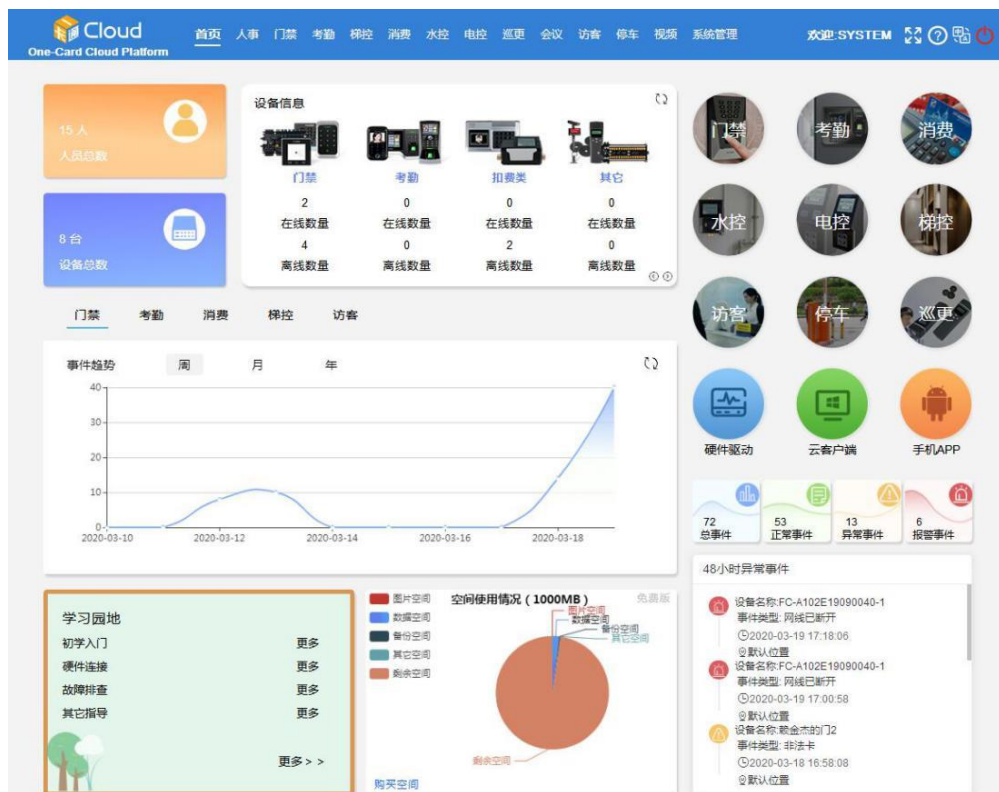


图 7-2

点击目录栏的【门禁】-【安装】弹出的界面输入要安装设备的 SN 码点击确认，如图 7-3 所示：

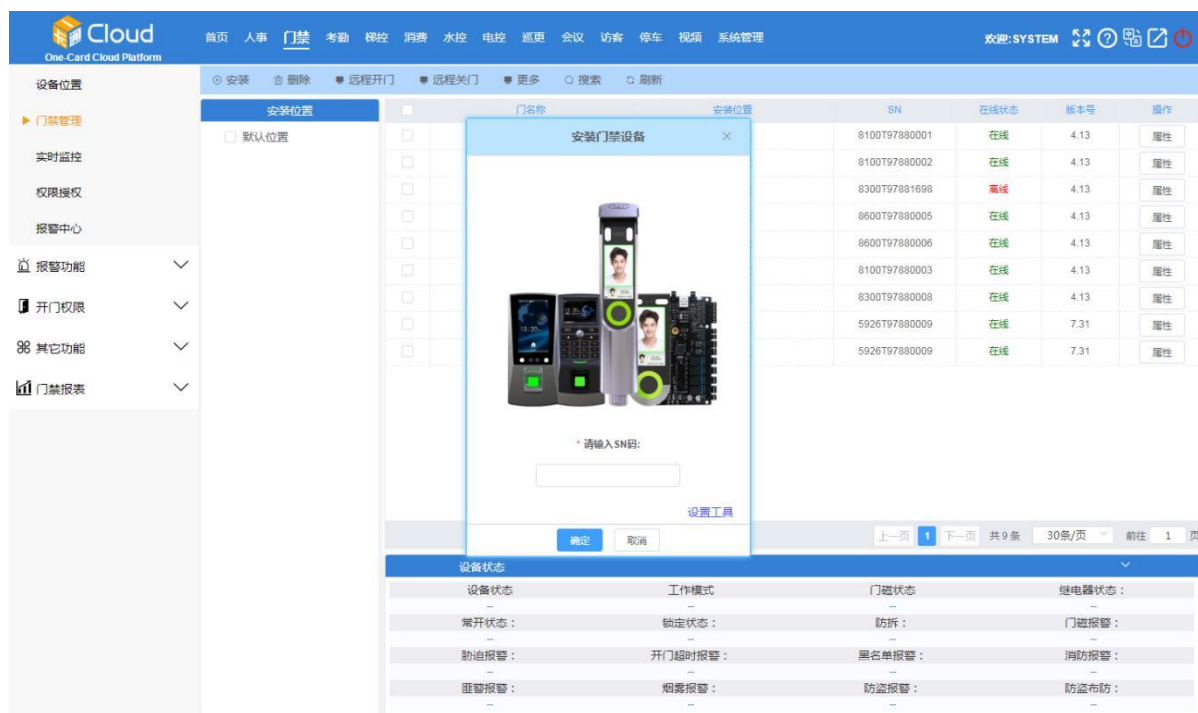


图 7-3

在弹出的安装界面中，安装界面如下图 7-4 所示，选择要安装的位置，选择设备的基本参

数，然后点击右下角的【安装】，此时会提示设备安装成功。



图 7-4

## 7.2 添加人员与授权

### 7.2.1 添加人员

点击【人事】-【添加】，弹出的【添加人事档案】界面输入要添加的人事信息，点击确认，如下图所示：

图 7-5

### 7.2.1 人员授权

点击【门禁】-【权限授权】

选择好需要设置门禁权限的人员，选择完之后，点击下一步，如下图 7-6 所示

【>】：选择“用户”

【<】：移除“已选用户”

图 7-6

按照实际需求选择开门时段、开门次数、有效期限、门名称、安装位置等参数，选择门进行授权，如下图 7-7 所示：

【禁止已选人员通过已选门】删除指定用户对选定门的进出权限  
【允许已选人员通过已选门】添加指定用户对选定门的进出权限



图 7-7

### 7.3 记录查看

点击【门禁】-【门禁报表】，选择需要查看或者导出的记录，包括门禁出入记录、门禁报警记录、门禁系统记录。

点击搜索按钮，可按要求筛选需要查看的门禁一体机的记录，如下图 7-8 所示：

点击搜索按钮左边的导出按钮，即可导出所需的记录的 EXCEL 表格。





图 7-8

## 附录 1 安装过程注意事项

1. 安装前和安装过程中，请确保已关闭电源。如果带电操作，可能损坏设备电路。
2. 闸机安装应避免淋雨。
3. 接线完成后，请将多余的线头包扎起来，避免短路现象的发生。
4. 静电非常严重的地方或者冬季，请先连接地线，再进行安装作业，以防止过大的瞬间静电损坏设备。
5. 请先连好其它连线后再连接电源线，如果发现设备不能正常运行，请先断掉电源线，再进行必要检查。
6. 请在门外有人时测试出门开关，避免意外的问题导致锁在门内，而无法正常出门调试。
7. 本设备额定工作电压为 DC 12V，额定电流为 2A。供电电源还应考虑电锁等配件的电流要求，避免由于电源未达到要求，出现的供电不正常导致门禁一体机启动不成功或电锁驱动无力等问题。
8. 如由门禁板提供门禁一体机电源，请参考门禁板电源输出是否达到门禁一体机电源要求。
9. 请保证门禁一体机的摄像头区域随时处于清洁状态，避免污渍影响人脸识别。
10. 若电源与设备之间间距比较长，请勿使用网线或其它种类的线代替电源线。选择电源线时，应考虑到传输距离过长造成电压衰减。
11. 避免强光直接照射门禁一体机镜头，强光会导致识别能力变差。
12. 在强逆光环境下，如果门禁一体机识别到的人脸太黑，识别受影响时，应考虑增加照射补光灯，增加人脸亮度，可提高识别效果。
13. 采用高品质电源，避免劣质电源影响门禁一体机识别效果与触摸屏不灵敏。（劣质电源有可能因漏电现象导致烧坏主板）
14. 如果安装在闸机等强电设备上，请做好接地线，避免强电漏电或者电机干扰影响到门禁一体机的使用效果。



## 附录 2 用户使用常见问题

### 1、 如何进入门禁一体机系统菜单管理？

答：点击左下角‘固件版本区域’切换到‘管理员识别’，验证管理员的人脸，即可进入门禁一体机管理菜单。或者点击‘管理员识别’，进入输入管理密码界面，输入管理员密码，点击‘确定’，即可进入门禁一体机管理菜单。

### 2、 指纹人脸识别成功提示‘已确认’是什么意思？

答：门禁一体机默认有设置重复验证间隔 10 秒，已验证通过后在 10 秒内再次验证都是提示“已确认”字样，此条验证记录不会保存到出入记录中。

### 3、 指纹人脸识别成功一直播报‘谢谢’语音是什么原因导致的？

答：因门禁一体机识别速度较快，若门禁一体机未设置重复验证间隔时间，此时指纹人脸如果没有离开识别区域，门禁一体机就会一直识别此人脸，所以会一直语音播报‘谢谢’。若用户不想频繁识别，在门禁设置中设置重复验证间隔时间。

### 4、 为什么一卡通管理系统软件搜索不到此设备？

答：1. 保证门禁一体机已连入局域网，可通过 PING 人脸机 IP 方式验证是否已连接网络；

2. 确保门禁一体机网络端口设置是和软件搜索的网络端口一致；

3. 确保一卡通管理系统软件为最新版本软件；

4. 设备本身是否存在故障。

### 5、 门禁一体机有部分厂家的 IC 卡片刷卡无法识别是哪些原因造成的？

答：某些厂家 IC 卡片读卡频率偏差比较大，无法识别卡片，建议更换其它厂家的卡片。

### 6、 门禁一体机触屏反应慢，或者不灵敏，是什么原因造成的？

答：门禁一体机对电源要求比较高，建议更换 12V 2A 以上的规标电源。

### 7、 门禁一体机能否可以升级，要怎样操作？

答：可以升级的，升级方法有两种。一种是通过 u 盘升级；还有一种网线连接上门禁一体机，通过软件进行固件在线升级。

### 8、 门禁一体机通电一段时候，机器上面发热正常吗？

答：机器发热正常，大约 45 度左右。

## 附录3 人脸录入/使用介绍

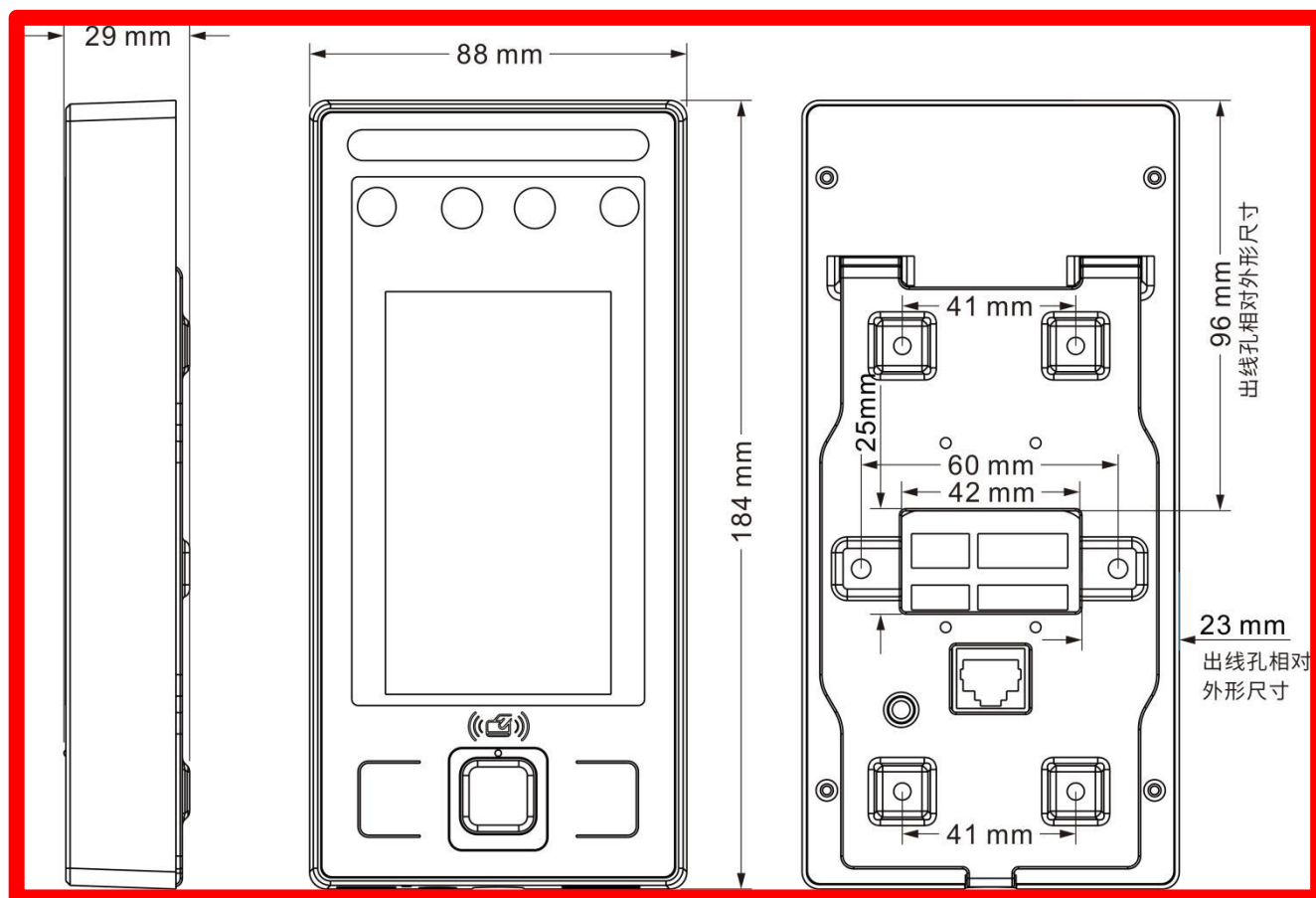
人脸录入大小调整示意图如下图所示：



人脸录入需注意注视屏幕，为保证人脸参数录入质量以及对比精准度，在录入过程中，保持自然的表情，请不要佩戴帽子、墨镜等影响人脸特征采集的饰品，勿让刘海遮挡面部五官，也请勿化浓妆，请您尽量使人脸位于窗口中心位置。

使用门禁一体机识别时，应注意对准镜头、避免眼睛、帽子、口罩过度覆盖。

## 附录 4 设备尺寸图



设备尺寸图